

109 年度「後疫情時代數位轉型 & 服務創新」 論壇議程

一、計畫緣起：

一場新型冠狀病毒 (Covid-19)，打亂了世界的次序，疫情不僅中斷了許多經濟活動，也改變了人類工作、生活與社交型態，同時讓我們意識到未來政治、社會與經濟市場充滿不確定性的「New Normal」將成為常態。

在這場公衛戰爭中，臺灣防疫成果世界矚目，臺北市政府(以下簡稱本府)也展現了超前佈署與前瞻思維，突破框架推動了多項全國首創之防疫作為，然而，臺灣在各項「防疫」、「振興」的過程中，低接觸、高便利的服務模式受到更多重視，凸顯了政府的「數位轉型」勢在必行。

數位轉型是指透過數位科技重建工作型態、流程及服務模式進而優化顧客體驗，而數位轉型成功與否，數位基礎建設與創新服務思維扮演著關鍵角色，因此，本次論壇邀請了產、官、學界專家針對如何強化「關鍵數位基礎建設」以及因應未來新生活社交型態的「嶄新生活智慧服務」等議題進行深入探討與交流，希冀藉以強化本府推展數位方案之行動力，有效率地解決市民需求，落實「發展智慧城市」之施政理念。

二、計畫目標：

- (一) 激盪政府數位轉型關鍵策略並厚植公務同仁後疫情時代之創新服務思維。
- (二) 強化本府數位服務行動力，落實「發展智慧城市」之施政理念，協助市府與市民共同展開後疫情時代更智慧、便利的新生活型態。

三、時間：109 年 10 月 29 日 (星期四) 13 時 30 分至 16 時 50 分

四、地點：臺北市政府公務人員訓練處國際會議廳 (地址：臺北市文山區萬美街二段 21 巷 20 號)

五、辦理機關：

- (一) 主辦機關：臺北市政府公務人員訓練處
- (二) 協辦機關：臺北市政府資訊局、悠遊卡股份有限公司

六、參加對象：

本府、中央及外縣市政府業務與資訊科技運用、數位建設政策推動、研究發展、訓練規劃等相關或對本議題有興趣之同仁。

七、議程

| 時間 | 議程內容 | 主持人/主講人/與談人 |
|----------------------------|--|---|
| 13:00-13:30 | 報到 | |
| 場次 1 關鍵數位基礎建設 – 轉型不『卡』關 | | |
| 13:30-13:35 | 引言 | 主持人 劉嘉凱/智庫驅動執行長 |
| 13:35-14:05 | 【主題觀點】 後疫情時代 New Normal 洞察與轉型部署 | 【主講人】 柯文哲/臺北市市長 |
| 14:05-14:35 | 【經驗分享】 跨平台的數位建設與智慧精準的公共服務 ● 我的資料，我作主，MyData ● 政府行動服務的數位通行證-TaipeiPASS | 【與談人】 莊明芬/國發會資訊管理處副處長 呂新科/臺北市政府資訊局局長 |
| 14:35-14:55 | 綜合座談 | 主持人、柯市長、2 位與談人 |
| 14:55-15:00 | 大合影 | |
| 15:00-15:20 | 茶敘、實證示範 | |
| 場次 2 嶄新生活智慧服務 – 體驗無『現/限』可能 | | |
| 15:20-15:25 | 引言 | 主持人 楊振甫/5% DESIGN ACTION 執行長 |
| 15:25-15:55 | 【主題觀點】 數位轉型 ing & 新生活藍圖 | 【主講人】 賴偉晏/KPMG 安侯建業顧問服務部執行副總經理暨數位創新服務營運長 |
| 15:55-16:25 | 【經驗分享】 零距離的創新服務與無現/限可能的顧客體驗 ● 無現生活-悠遊付 ● 手機裡的超商 | 【與談人】 陳亭如/悠遊卡股份有限公司董事長 黃士杰/全家便利商店會員暨電商推進部部長 |
| 16:25-16:45 | 綜合座談 | 主持人、主講人、2 位與談人 |
| 16:45-16:50 | 大合影 | |
| 16:50~ | 賦歸 | |